



Portail en panne : l'arbre de diagnostic

Le guide gratuit pour trouver, dans l'ordre, pourquoi votre portail motorisé ne s'ouvre plus

GUIDE PRATIQUE MAISON MOTORISÉE

Portail en panne : l'arbre de diagnostic

Le guide gratuit pour trouver, dans l'ordre, pourquoi votre portail motorisé ne s'ouvre plus

Au sommaire

- 01 Avant de commencer
- 02 Question 1 : la télécommande envoie-t-elle un signal ?
- 03 Question 2 : la carte est-elle alimentée ?
- 04 Question 3 : les sécurités sont-elles au vert ?
- 05 Question 4 : que dit la carte ?
- 06 Question 5 : la mécanique est-elle libre ?
- 07 Question 6 : le moteur réagit-il ?
- 08 Les causes les plus fréquentes
- 09 Fiche de relevé
- 10 Sources

Édité par PRODIF pour Maison Motorisée (moovo-pieces-detachees.com).

Rédaction : La rédaction Maison Motorisée. Version du 12 octobre 2026. Ce guide donne des repères généraux : vérifiez toujours les notices des fabricants, les règles locales et les conditions de votre terrain. Usage personnel ; reproduction et revente interdites.

CHAPITRE 01

Avant de commencer

Sécurité : ne démontez pas un moteur sous tension. Coupez le courant avant d'ouvrir un boîtier. Un portail dont la détection d'obstacle ou les cellules ne fonctionnent plus ne doit pas rester en automatique.

Pour ouvrir en attendant, utilisez le **déverrouillage manuel** avec sa clé.

CHAPITRE 02

Question 1 : la télécommande envoie-t-elle un signal ?

- Le voyant ne s'allume pas changez la **pile**.
- Le voyant s'allume essayez **une autre télécommande** ou le clavier.

Si une autre commande fonctionne, la télécommande est en cause (programmation, panne). Sinon, passez à la question 2.

CHAPITRE 03

Question 2 : la carte est-elle alimentée ?

- Aucun voyant sur la carte vérifiez le **disjoncteur** au tableau.
- Le disjoncteur saute à chaque réenclenchement **défaut électrique**, appelez un électricien.
- Portail solaire ou sur batterie vérifiez la **charge** de la batterie.

CHAPITRE 04

Question 3 : les sécurités sont-elles au vert ?

- Cellules **sales** ou couvertes de toiles d'araignée nettoyez.
- Cellules **désalignées** (voyant éteint ou clignotant) réalignez.
- Objet ou végétation dans le **faisceau** dégagez.
- Panne au **même moment** de la journée soleil rasant sur une cellule.
- Bouton **d'arrêt** ou barre palpeuse activée vérifiez.

CHAPITRE 05

Question 4 : que dit la carte ?

Notez les **voyants**, l'**afficheur** ou le **nombre de clignotements** du feu, puis cherchez leur signification dans la notice : défaut de cellules, obstacle, fin de course, surcharge, tension basse.

CHAPITRE 06

Question 5 : la mécanique est-elle libre ?

Débrayez et manœuvrez à la main :

- portail **dur** gonds grippés, rail encombré, roue usée ;
- portail qui **frotte** affaissement, gonds usés, sol qui a bougé ;
- portail **libre** la mécanique n'est pas en cause.

Réembrayez ensuite et faites un cycle complet.

CHAPITRE 07

Question 6 : le moteur réagit-il ?

Constat	Piste
Le moteur bourdonne sans tourner (230 V)	Condensateur de démarrage
Un seul vantail fonctionne	Câble ou moteur du vantail concerné
S'ouvre mais ne se ferme pas	Cellules, fin de course de fermeture
S'arrête toujours au même endroit	Point dur, fin de course mal placée
Plus rien après un orage	Carte ou récepteur endommagé

À ce stade, faites appel à un professionnel si vous n'êtes pas qualifié, et comparez le coût de la réparation avec celui d'un kit neuf si le moteur est ancien.

CHAPITRE 08

Les causes les plus fréquentes

1. Pile de télécommande
2. Cellules sales ou désalignées
3. Disjoncteur
4. Point dur mécanique
5. Batterie de secours ou solaire épuisée
6. Programmation de télécommande perdue

À REMPLIR / À COCHER

Fiche de relevé

Marque et modèle du moteur

Âge de l'installation

Symptôme exact

Voyants ou clignotements observés

Télécommande testée (résultat)

Disjoncteur (résultat)

Cellules (résultat)

Manœuvre à la main (résultat)

Événement récent (orage, choc, travaux)

RÉFÉRENCES

Sources

Légifrance — Code de la construction et de l'habitation, sécurité des portes automatiques

<https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000043818868/2021-07-01>

- Notices des fabricants de motorisations (signalisation des défauts)